



誠実さと発信力で 築いた信頼関係

～笑顔づくり企業への道のりを語る～



有限会社五十番食品
代表取締役 王 愛氏

王さんは20代半ばで、五十番食品に入社をしました。入社当時は、会社に関する事実ではない噂が広がっており、お客様からの信頼は著しく低いものでしたが、王さん自身は製造や営業の経験もなく何もわからない状態でした。
自分に出来ることは何かを考え、「お客様の信頼を何としても取り戻す」ことを決心します。それから、お客様のところへ足を運んだり、業界の会合にも積極的に出席しました。最初は心無い言葉を耳にしましたが、それでも、誠実にお客様と向き合い続けました。その結果 徐々に信頼が回復し取引が再開しました。
また新たな取り組みとして、お客様に安心して頂ける様に工場内でどのように製造しているのかなどを毎日ブログで発信し続けました。
王さんに信頼関係を築き継続させるために、経営者として大事にしていること・姿勢をご報告頂きます。

日時

11月19日(火)

18:20~21:00(受付開始18:00)

会場

アクア博多+Zoom

福岡市博多区中洲5-3-8
アクア博多3F会議室

懇親会

幸陽丸

会費 5,000円程度

お申込みはe-doyu 又は電話・FAXにてお願いします

支部例会(現地参加・ZOOM・欠席)

懇親会(参加・欠席)

会社名

お名前